

## CNIPA Q&A service

You may either use the telephone number on CNIPA's website or use an online form to submit your questions. You may also consult the Q&A section on CNIPA's website (<http://cponline.cnipa.gov.cn/>).

1. Telephone number (Chinese service, circled by yellow triangle on the top right of the page) and online Q&A service (in yellow triangle on the bottom left of the page)

The screenshot displays the CNIPA website's homepage. At the top, the logo of the State Intellectual Property Administration (SIPO) is visible. The main title is '中国专利电子申请网'. A navigation menu includes '首页', '通知公告', '电子申请简介', '法律法规', '相关规范', '常用表格', and '工具下载'. A yellow triangle highlights the '电子申请咨询电话: 010-62356655' in the top right. The main content area features a '通知公告' section with several news items, a '账号登录' and '证书登录' section, and a '电子申请使用流程' section with 9 steps. A yellow triangle highlights the '在线咨询' (Online Consultation) button in the bottom left.

2. Submit a question online (recommend using Chinese or English)

Step one: click the button in yellow triangle on the top right of the page to submit a question. The Q&A section is within the red triangle.

国家知识产权局  
中国专利电子申请网  
电子申请咨询电话:010-62356655

显示条数: 20条 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 下一页 最后一页 共235页 4694条数据

Ask a question: **提问**

用户注册(1219) 数字证书(539) 客户端操作(392) 文件提交与通知书接收(368) 电子申请网站服务(510) 纸件转电子申请(19) 问题反馈(357) 其他(1262) 复审无效(27)

提问标题: 提问者: 提问时间: 最后更新时间: 查询 清除

序号	提问标题	问题类型	提问者	访问/回复	提问时间	最后更新时间
1	外观省略视图, 已经在里面说明还是签不了名	客户端操作	44082319970522****	7/1	2022-07-01 14:32:44	2022-07-01 16:18:11
2	客户端操作	客户端操作	pu****	12/1	2022-07-01 15:40:23	2022-07-01 16:16:39
3	为什么对外服务系统无法登陆	用户注册	pu****	24/1	2022-07-01 14:22:04	2022-07-01 16:10:39
4	用户代码 忘记了	用户注册	pu****	7/1	2022-07-01 14:16:35	2022-07-01 16:09:55
5	下载证书问题	数字证书	pu****	6/1	2022-07-01 14:12:41	2022-07-01 16:09:19
6	电子提交总委托书后会收到通知书吗	其他	3****	3/1	2022-07-01 14:09:53	2022-07-01 16:08:26
7	怎么在网上缴费	用户注册	91440300MA5G84****	24/1	2022-07-01 14:52:26	2022-07-01 16:07:28
8	CPC省略视图, 递交过不了	客户端操作	pu****	1/1	2022-07-01 14:09:14	2022-07-01 16:07:05
9	客户端报错	客户端操作	pu****	10/1	2022-07-01 15:14:06	2022-07-01 16:05:56

Step two: fill out the form and submit the question.

国家知识产权局  
中国专利电子申请网  
电子申请咨询电话:010-62356655

\*标题: (输入的字符合大于3个字符与小于50个字符)

\*内容: fill out and submit questions

\*问题类型:  用户注册  数字证书  客户端操作  文件提交与通知书接收  电子申请网站服务  纸件转电子申请  问题反馈  其他  复审无效

验证码(不区分大小写): D 2 8 1