Intellectual Property
Office Of Viet Nam

Japan Patent Office

WIPO SUB-REGIONAL TRAINING WORKSHOP
Sharing Best Practices (SBP) Workshop on Smarter IP Office Business Services

Intellectual Property Office Of Viet Nam
Topic 4:

Overview of IP Office Services, IT Infrastructure and Systems Supporting the IP Office Operations

Ha Noi, May 8-12, 2023

1. Overview of recent IT Projects
2. Status of current IT system
3. IT Infrastructure and Systems Supporting the IP Office Operations
4. Future plans for IT system development
5. Challenges

1. Overview of recent IT Project in IP Viet Nam

WIPO IT projects:

- WIPO Digitalization Project (2019 - 2020): finished

  Scan & recover ~2.32 million pages of lost documents, and migrated data in IPAS/WIPO IPAS;

- WIPO IPAS Project (2019 – 2022): finished

  From March 2019 to June 2019: Deploy WIPO IPAS for Design
  From July 2019 to January 2020: Deploy WIPO IPAS for Patent
  From 2020 to December 2022: Deploy WIPO IPAS for Trademark (extent 6 months because of COVID pandemic affected)

IPVN IT Project:

- IPVN online system (2017-2022): applicant preparation and filling E-application, payment direct or use banking service

- Project of specially equipments for examiner (2019-2022)

  140 Workstation PC with 2 24” Monitor; 20 Hi-speed Scaner; Color Printer, …

- Project of Modernization of IT System of IP Vietnam

  (By schedule 2019-2022, extended to finish in 2023)

  Content of Project:

- Upgrade IT infrastructure to support future IP automation system (Gygabite LAN, Data centre (DC 58^{m2}), FW, Module Server, SAN, NAS, …; Oracle 12c Enterprise; Vmware Vsphere; dataloss prevention TrendMicro Data Protection; Veeam Backup&Replication, ABBYY Fine Reader Server 350.000 pages/year; ABBYY Flexi Capture Distributed 150.000 pages/year; …)

4. Status of recent IT system development (cont.)

- Digitalization of paper National Registration, use electronic National Registration
- Develop new tools/soft wares to support WIPO IPAS (Automation of Data entry; Statistic and reports; Data synchronize to Government application such as National Online services, Residence Registration and Management and National Population Database; Management of National Registration; KPI for examiner in WIPO IPAS)
- Improve efficiency and productivity of daily IP processing activities of IP Viet Nam
- Improve national IP database to allow various online services for the public users
- Training and knowledge transfer program is required to enhance the institutional capacity of IPO, thus enabling independent operation and maintenance of the future system by staffs of IP Viet Nam

• New Search tool for Trademark (Basic functions): 2022, Trial version

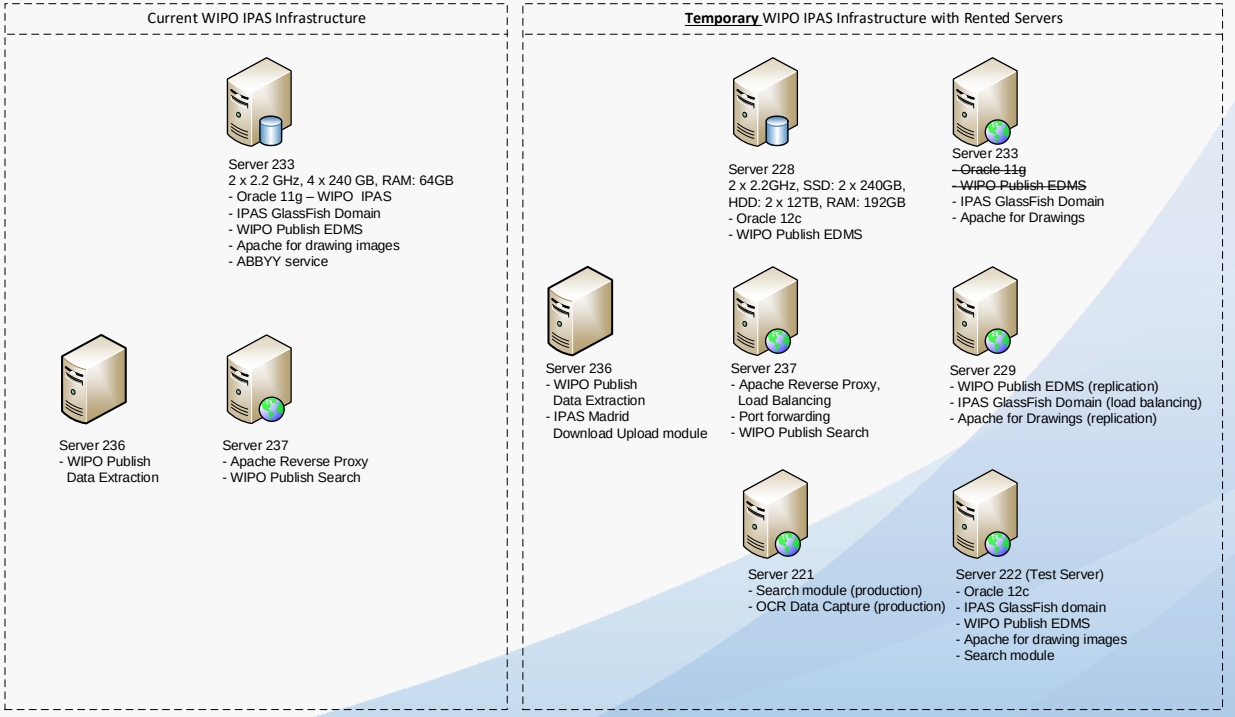
- Elastic search, synchronize data and compatible WIPO IPAS. Highlight status of result, …

2. Status of curent IT systems

	Patents	Industrial Designs	Trademark	Madrid
Reception (3 receiving office in HNI, DNG, HCM)	- PVN Online Filing System (2017-2022) - APIN - WIPO IPAS/RECEPTION	- PVN Online Filing System (2017-2022) - APIN - WIPO IPAS/RECEPTION	- PVN Online Filing System (2017-2022) - APIN - WIPO IPAS/RECEPTION	
Data entry (Scanning, Data capture in 3 receiving office in HNI, DNG, HCM)	- WIPO SCAN - Automation Tool (ABBYY Fine Reader Server; ABBYY Flexi Capture Distributed) (Testing phase)	- WIPO SCAN - Automation Tool (ABBYY Fine Reader Server; ABBYY Flexi Capture Distributed) (Testing phase)	- WIPO SCAN - Automation Tool (ABBYY Fine Reader Server; ABBYY Flexi Capture Distributed) (Testing phase)	WIPO IPAS
Search and Examination	- External commercial databases (Questel) - WIPO Publish (internal)	- External commercial databases (Questel) - WIPO Publish (internal)	- WIPO Publish (internal) - IP Search (compatible with IPAS) - New Search (compatible with WIPO IPAS)	- WIPO Publish (internal) - IP Search (compatible with IPAS) - New Search (compatible with WIPO IPAS)
Notification processing and approval	- WIPO IPAS	- WIPO IPAS	- WIPO IPAS	WIPO IPAS
Notification	- WIPO IPAS (printing paper notification) - IPVN tool to extract, send alert SMS, Email to applicant	- WIPO IPAS (printing paper notification) - IPVN tool to extract, send alert SMS, Email to applicant	- WIPO IPAS (printing paper notification) - IPVN tool to extract, send alert SMS, Email to applicant	WIPO IPAS
Gazette preparation (Gazete A & B)	- WIPO IPAS (Data generated and modified/corrected in Microsoft Word)	- WIPO IPAS (Data generated and modified/corrected in Microsoft Word)	- WIPO IPAS (Data was generated and modified/corrected in Microsoft Word)	- WIPO IPAS (Data was generated and modified/corrected in Microsoft Word)
Registration	- WIPO IPAS - Paper Register update	- WIPO IPAS - Paper Register update	- WIPO IPAS - Paper Register update	
Post-registration application processing (Renewal, Licensing and transfer, duplicates and re-issue, amendment, change of holders…)	- WIPO IPAS - Paper Register update - Electronic Register management (Testing phase)	- WIPO IPAS - Paper Register update - Electronic Register management (Testing phase)	- WIPO IPAS - Paper Register update - Electronic Register management (Testing phase)	WIPO IPAS
Appeal (Suupention, Cancelation, ..)	- WIPO IPAS	- WIPO IPAS	- WIPO IPAS	WIPO IPAS
IP information dissemination	- Gazette PDF on website - WIPO Publish	- Gazette PDF on website - WIPO Publish	- Gazette PDF on website - WIPO Publish (external)	- Gazette PDF on website
Data exchange (WIPO, Asean, …)	- WIPO Publish	- WIPO Publish	- WIPO Publish	
KPI management, report, statistic, …	- IPVN tool (compatible with WIPO IPAS)	- IPVN tool (compatible with WIPO IPAS)	- IPVN tool (compatible with WIPO IPAS)	

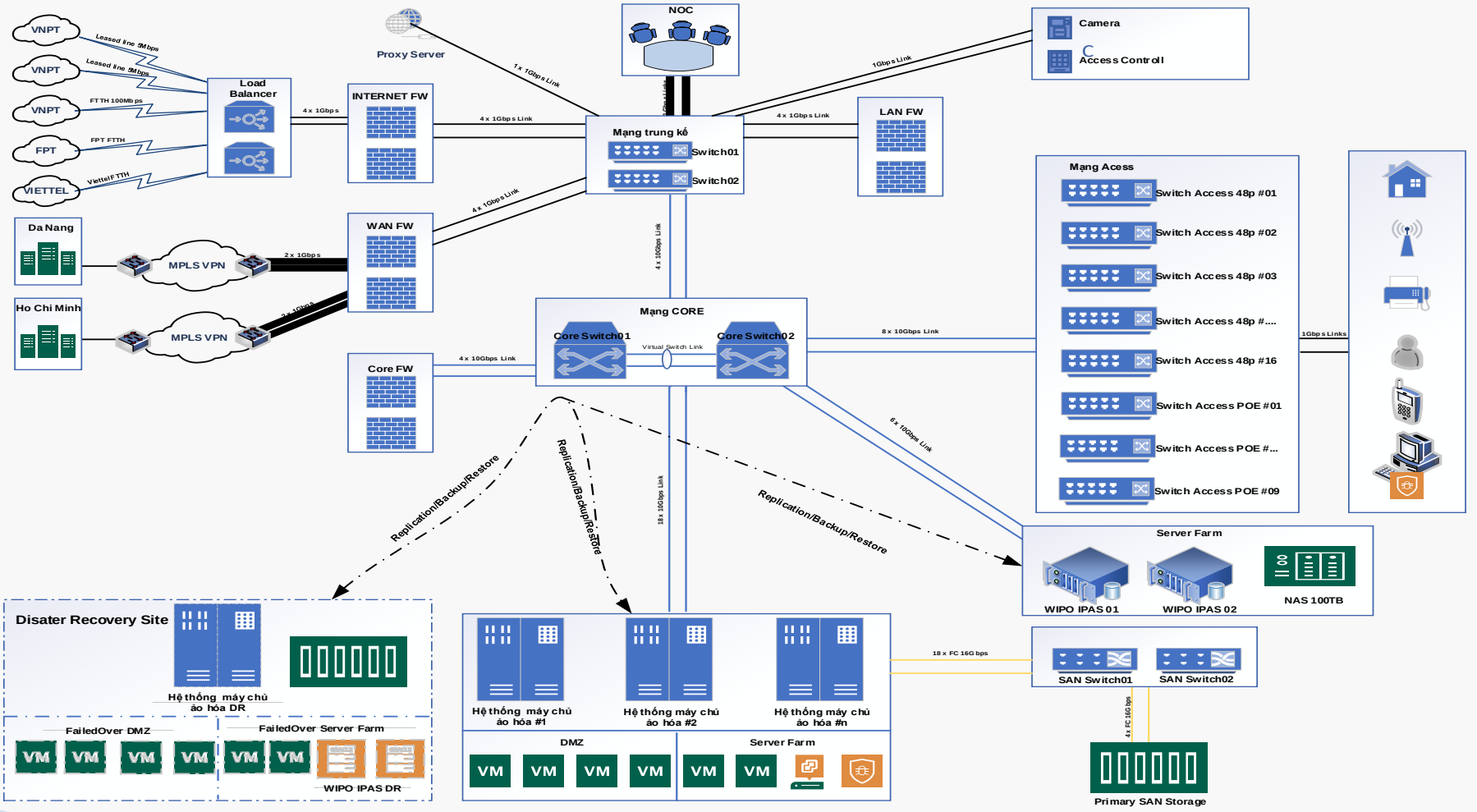
Internet and server temporary rented for WIPO IPAS

1	Internet direct	IPVN	10Mbps International, 150Mbps domestic
2	Internet direct		10Mbps International, 150Mbps domestic
3	Internet FTTH		150Mbps domestic
4	Internet FTTH		150Mbps domestic
5	WAN	IPV	22 Mbps
6	WAN	HCM Branch Office	20 Mbps
7	WAN	DNG Branch Office	2 Mbps



3. IT Infrastructure and Systems Supporting the IP Office Operations

- **Project of Modernization of IT System**
  Infrastructure – Network Layout



Server, storage, … equipment for DC site

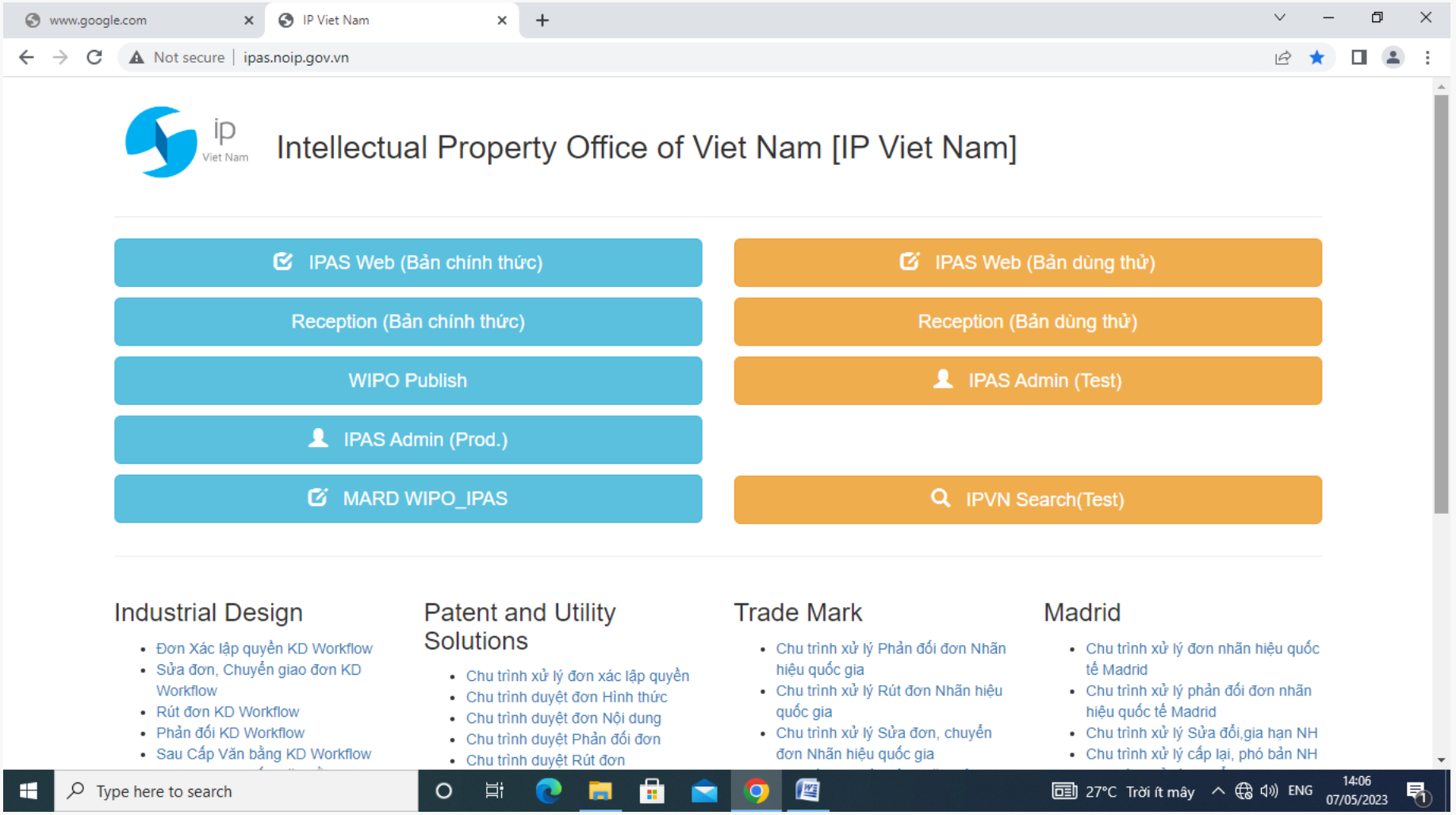
Seq	Item	Model	Quantities	Specification
1	Server, storage, … for DC site			
1.1	Database Server for WIPO IPAS	FUJITSU RX2540 M5	2	- CPU: 01x Xeon Gold 16-Core, 2,9 GHz - Memory: 256 GB DDR4-2933 R ECC max ext. to 2TB - Storage: 2x 480GB SSD - Network: 4 x 10 Gbps SFP -FC: 2 x 16 Gbps FC
1.2	Server Frame	FUJITSU CX400	2	
1.3	Virtual/Blade Server	FUJITSU CX2560 M5	9	- 02 x CPU: Xeon Gold 16-Core xung 2,6 GHz - Memory: 128 GB DDR4-2933 R ECC khả mở rộng tối đa 2TB - Storage: 2 x 480GB SSD - Network: 4 x 10 Gbps SFP - FC: 2 x 16 Gbps FC
1.4	Rack, Frame, SAN Switch	FUJITSU Brocade G610	3	
1.5	SAN	FUJITSU DX200S5	1	>= 35 TB Hybrid (SSD & HDD).
1.6	SAN (Backup)	FUJITSU DX200S5	1	
1.7	NAS	Synology RS2821RP+	1	+ >= 140 TB + Ext. to 280 TB if add + Network: 4 x 1 Gbps và 1x10Gbps

Network equipment

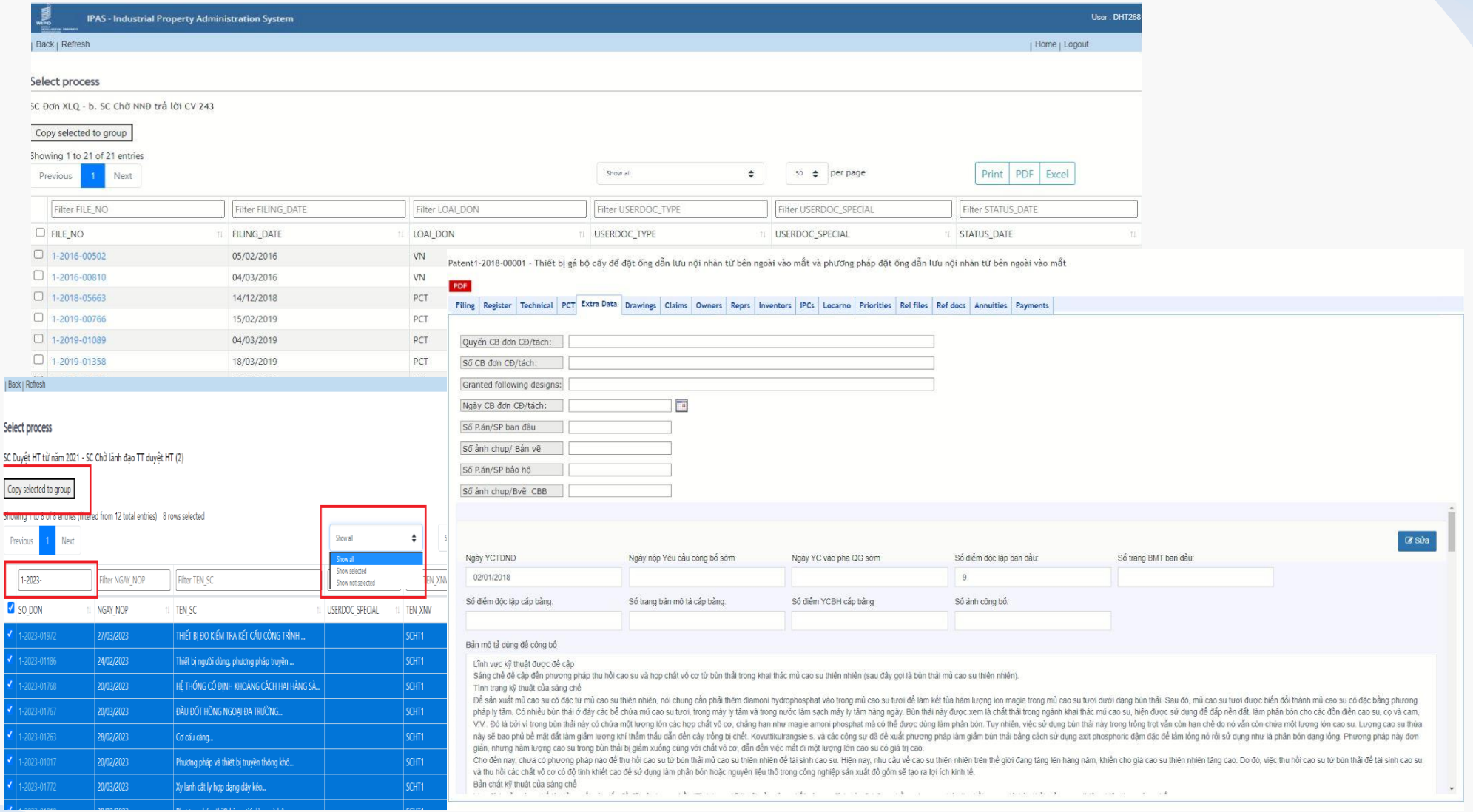
2	Network eqq			
2.1				
	Core Swich	Extreme SLX 9150-48Y	2	- ≥ 2Tbps - >= 1,2Bpps -Layer 3: Static, RIP, OSPF - 48 port 1/10-Gbps (GbE, RJ45) - 06 port 40-Gbps (SFP+)
	Transceiver for Coreswitch	Ascen SFPP-AT-LP-31-10/QSFP-AQ-LP-W4-10	44	
	Netwwork 1G in DC (LAN Manager for Server, Firewall, router).	Extreme X440-G2-24t-10GE4	2	
	Access sw 48 ports	Extreme X440-G2-48p-10GE4–TAA	16	
	Access sw 24 port POE	Extreme X440-G2-24p-10GE4–TAA	9	
2.2	Securrity equpment			
	Proxy	Barracuda WSG 410 VX	1	
	FW core	Sophos XGS4300	2	
	FW zones	Sophos XGS3300	6	
	Load balancing	Peplink BPL-710	2	
2.3	Core router	Cisco ISR4321/K9	2	

3	**Equipment for Branch Office in HCM & Đà Nẵng**			
3.1	Router	Cisco ISR4321/K9	2	
3.2	Access sw 24	Extreme X435-24T-4S	2	
4	Equipment for DR site (rental out of IPVN)			
4.1	Database Server	FUJITSU RX2540 M4	1	Model 2019, for HA of Oracle 12c
	Virtual/Blade Server	FUJITSU CX2560 M5	3	
	Server Frame	FUJITSU CX400	1	
4.2	SW24	Access sw 24 port	2	
4.3	Retal DR out of IPVN	Private Network, WAF, …		Distance DR to DC is 40 km from IPVN
5	Wireless network eqquipment			
5.1	Wireless access point	Extreme AP310i	53	Bulding A,C,D
5.2	Wireless Controller	Extreme NX-5500	2	DC
6	Monitoring			
	Monitoring system	SolarWinds-Orion NPM SL100/Orrion SAM SAM25	1	

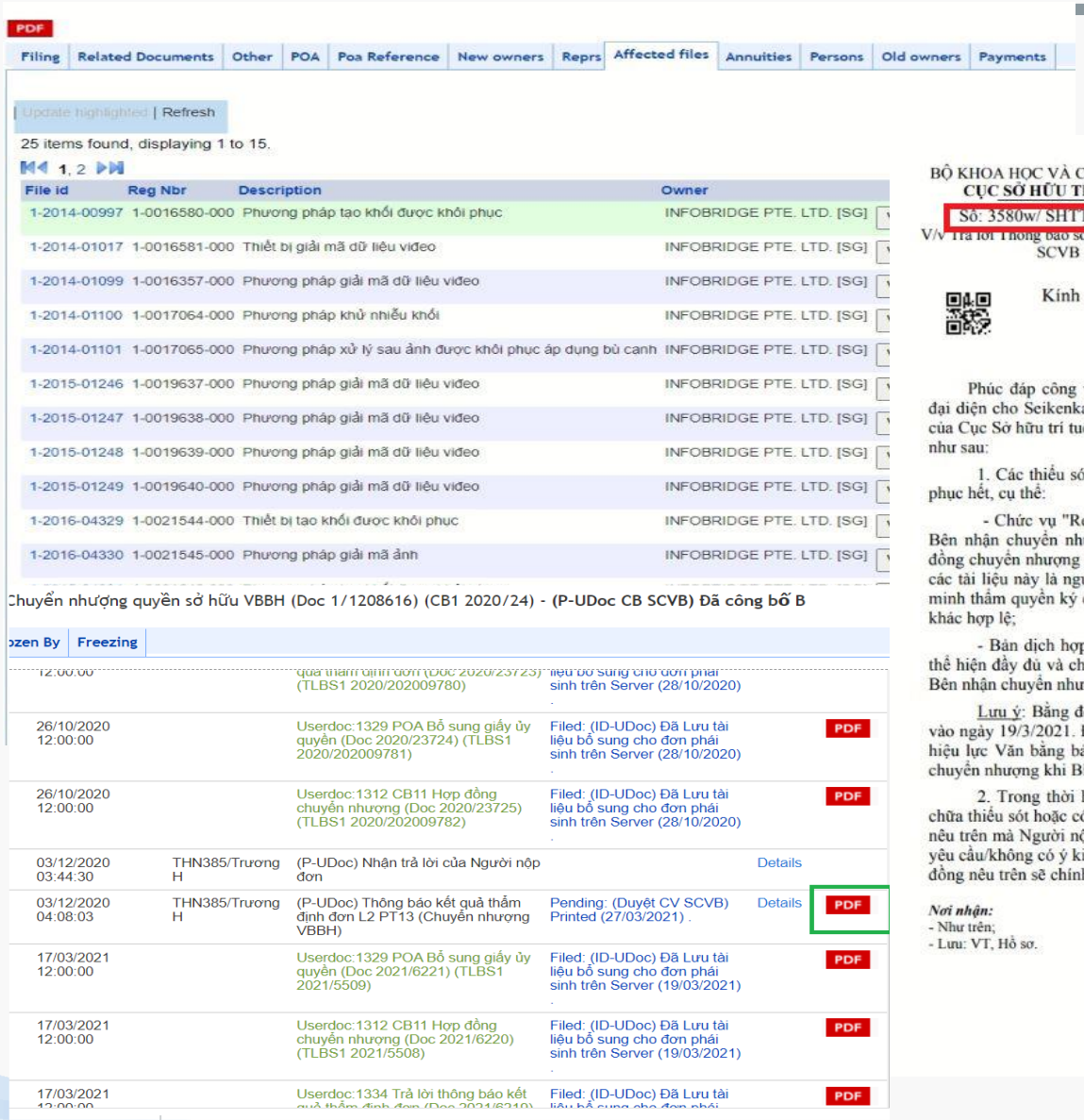
• WIPO IPAS in IP VietNam:

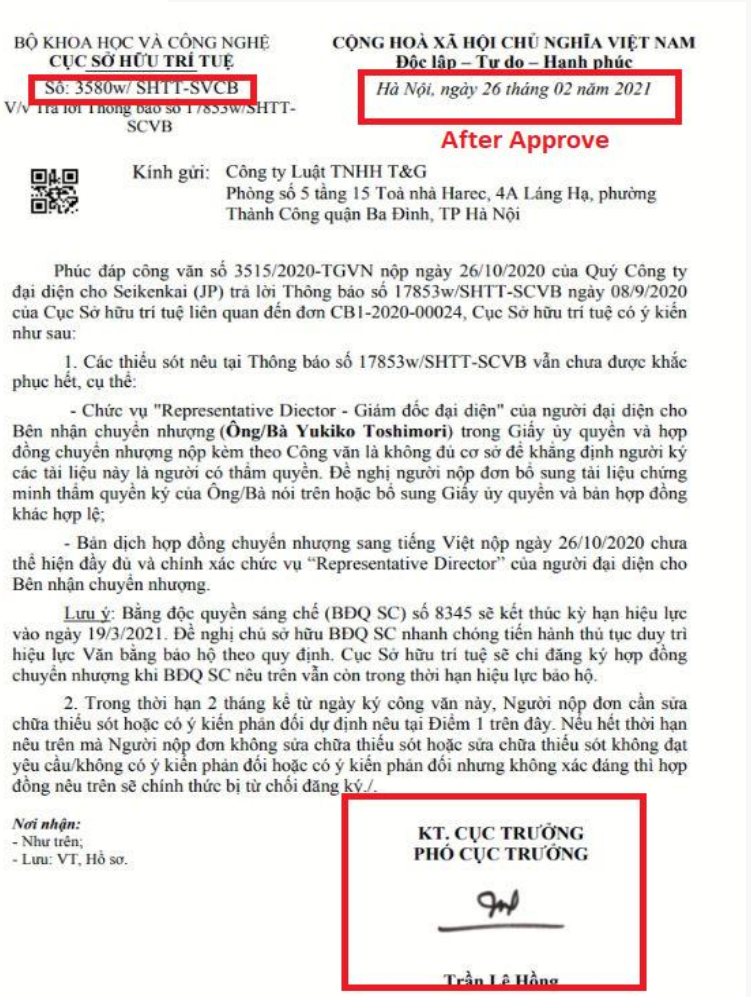


WIPO IPAS and many improve, example: Customized in My pending work; Using Barcode/QR Machine to select applications; searcher/examiner, …



- View PDF, templates, printing, …





BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
CỤC SỞ HỮU TRÍ TUỆ
Số: 3580w/ SHTT-SVCB
V/v Trả lời Thông báo số 17853w/SHTT-SCVB

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Hà Nội, ngày 26 tháng 02 năm 2021

After Approve

Kính gửi: Công ty Luật TNHH T&G
Phòng số 5 tầng 15 Toà nhà Harec, 4A Láng Hạ, phường Thành Công quận Ba Đình, TP Hà Nội

Phúc đáp công văn số 3515/2020-TGVN nộp ngày 26/10/2020 của Quý Công ty đại diện cho Seikenkai (JP) trả lời Thông báo số 17853w/SHTT-SCVB ngày 08/9/2020 của Cục Sở hữu trí tuệ liên quan đến đơn CB1-2020-00024, Cục Sở hữu trí tuệ có ý kiến như sau:

1. Các thiếu sót nêu tại Thông báo số 17853w/SHTT-SCVB vẫn chưa được khắc phục hết, cụ thể:

- Chức vụ "Representative Diector - Giám đốc đại diện" của người đại diện cho Bên nhận chuyển nhượng (**Ông/Bà Yukiko Toshimori**) trong Giấy ủy quyền và hợp đồng chuyển nhượng nộp kèm theo Công văn là không đủ cơ sở để khẳng định người ký các tài liệu này là người có thẩm quyền. Đề nghị người nộp đơn bổ sung tài liệu chứng minh thẩm quyền ký của Ông/Bà nói trên hoặc bổ sung Giấy ủy quyền và bản hợp đồng khác hợp lệ;

- Bản dịch hợp đồng chuyển nhượng sang tiếng Việt nộp ngày 26/10/2020 chưa thể hiện đầy đủ và chính xác chức vụ "Representative Director" của người đại diện cho Bên nhận chuyển nhượng.

Lưu ý: Bằng độc quyền sáng chế (BĐQ SC) số 8345 sẽ kết thúc kỳ hạn hiệu lực vào ngày 19/3/2021. Đề nghị chủ sở hữu BĐQ SC nhanh chóng tiến hành thủ tục duy trì hiệu lực Văn bằng bảo hộ theo quy định. Cục Sở hữu trí tuệ sẽ chỉ đăng ký hợp đồng chuyển nhượng khi BĐQ SC nêu trên vẫn còn trong thời hạn hiệu lực bảo hộ.

2. Trong thời hạn 2 tháng kể từ ngày ký công văn này, Người nộp đơn cần sửa chữa thiếu sót hoặc có ý kiến phản đối dự định nêu tại Điểm 1 trên đây. Nếu hết thời hạn nêu trên mà Người nộp đơn không sửa chữa thiếu sót hoặc sửa chữa thiếu sót không đạt yêu cầu/không có ý kiến phản đối hoặc có ý kiến phản đối nhưng không xác đáng thì hợp đồng nêu trên sẽ chính thức bị từ chối đăng ký./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, Hồ sơ.

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG

Trần Lê Hồng

IPVN ONLINE SYSTEM (*Start 2017, stop from Jan 2023 to fix bug*)

http://dvctt.noip.gov.vn:8888/HomePage.do

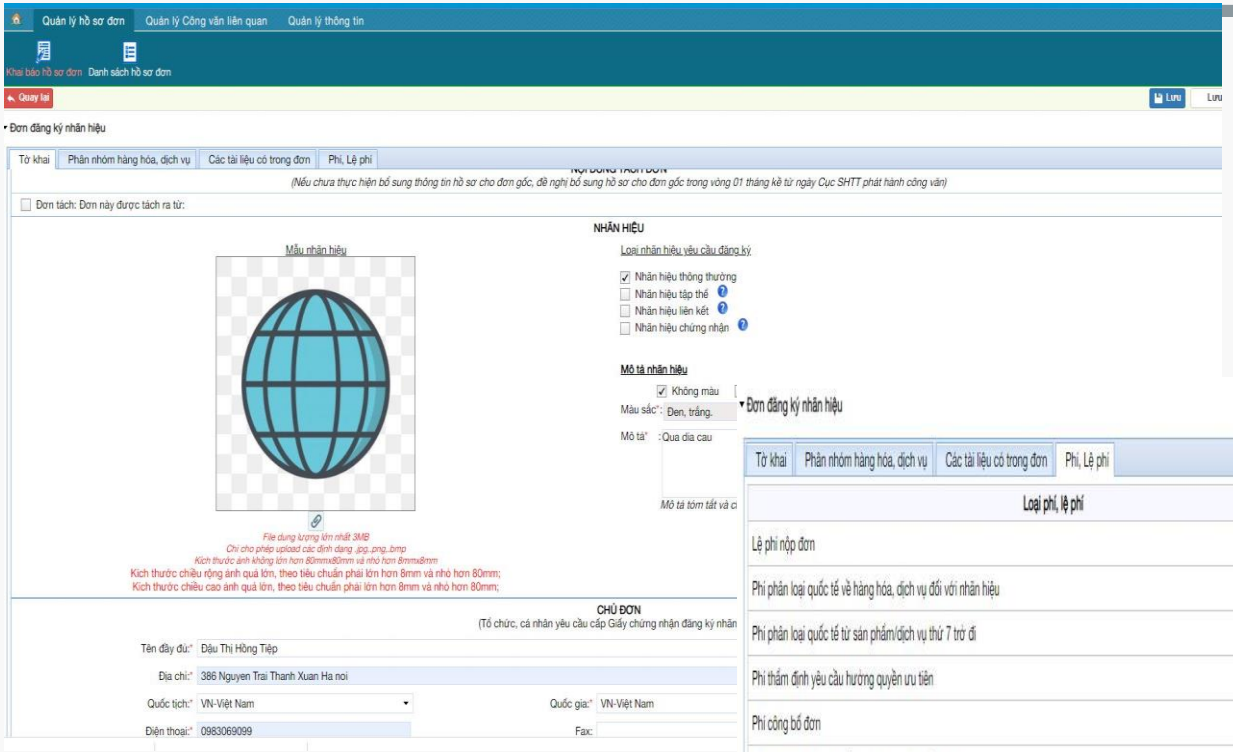
Conditions to use online filing:

- ✓ Applicants need to have a digital certificate, to digital signature
- ✓ Applicants need to create a account on the Online Filing System
- ✓ Account Approved by Administrator.

Online app statistic

Year	Pantent			Utility Model			Industryal Design			Trade Mark		
	ONLINE	TOTAL	%	ONLINE	TOTAL	%	ONLINE	TOTAL	%	ONLINE	TOTAL	%
2018	3280	6071	**54.02734**	97	557	**17.41472**	295	2873	**10.26801**	4571	46370	**9.857667**
2019	4254	7520	**56.56915**	121	599	**20.20033**	502	3491	**14.37983**	5147	53801	**9.566737**
2020	4670	7694	**60.69665**	161	674	**23.88724**	619	3213	**19.26548**	9763	55578	**17.5663**
2021	6572	8535	**77.00059**	142	595	**23.86555**	813	3378	**24.0675**	14872	52926	**28.09961**
2022	5999	7867	**76.25524**	125	540	**23.14815**	614	2640	**23.25758**	14844	50989	**29.11216**

The applicant need to complete the steps of filing an application form, system calculates the payable fee automatically, …

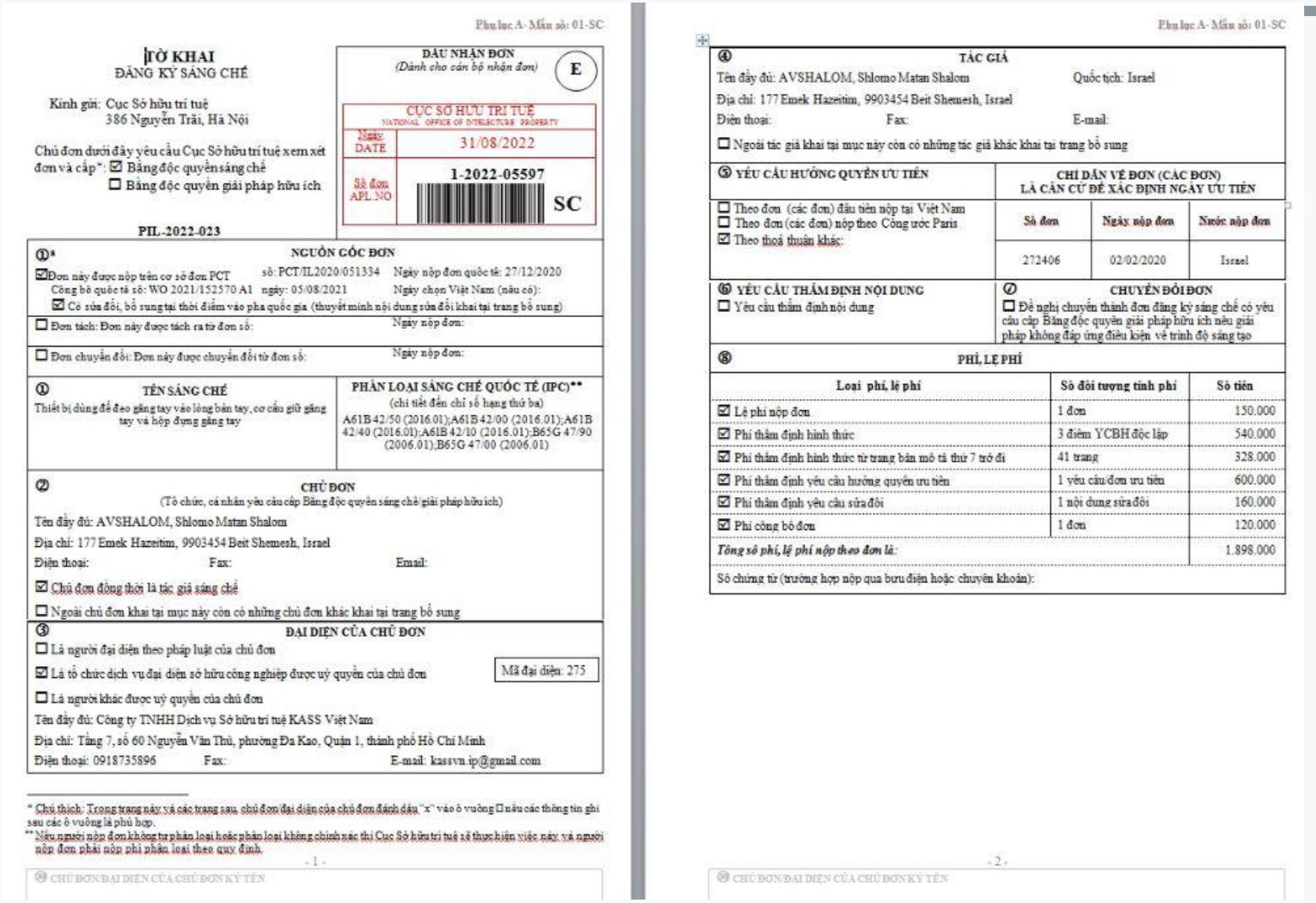


• Đơn đăng ký nhãn hiệu

Tờ khai | Phân nhóm hàng hóa, dịch vụ | Các tài liệu có trong đơn | Phí, Lệ phí

Loại phí, lệ phí	Mức thu	Số đối tượng tính phí	Số tiền
Lệ phí nộp đơn	150.000	1 đơn	150.000
Phí phân loại quốc tế về hàng hóa, dịch vụ đối với nhãn hiệu	100.000	nhóm	0
Phí phân loại quốc tế từ sản phẩm/dịch vụ thứ 7 trở đi	20.000	sản phẩm/dịch vụ	0
Phí thẩm định yêu cầu hưởng quyền ưu tiên	600.000	0 yêu cầu/đơn ưu tiên	0
Phí công bố đơn	120.000	1 đơn	120.000
Phí tra cứu thông tin nhằm phục vụ việc thẩm định	180.000	1 nhóm	180.000
Phí tra cứu thông tin từ sản phẩm/dịch vụ thứ 7 trở đi	30.000	0 sản phẩm/dịch vụ	0
Phí thẩm định đơn	550.000	1 nhóm	550.000
Phí thẩm định đơn nhãn hiệu từ sản phẩm/dịch vụ thứ 7 trở đi	120.000	0 sản phẩm/dịch vụ	0
Tổng số phí, lệ phí phải nộp theo đơn là :			**1.000.000**

Application Form after accepted



Phụ lục A- Mẫu số: 01-SC

TỜ KHAI
ĐĂNG KÝ SÁNG CHẾ

Kính gửi: Cục Sở hữu trí tuệ
386 Nguyễn Trãi, Hà Nội

Chủ đơn dưới đây yêu cầu Cục Sở hữu trí tuệ xem xét đơn và cấp*: ☑ Bằng độc quyền sáng chế
☐ Bằng độc quyền giải pháp hữu ích

PIL-2022-023

DẤU NHẬN ĐƠN
(Dành cho cán bộ nhận đơn) E

CỤC SỞ HỮU TRÍ TUỆ
NATIONAL OFFICE OF INTELECTUAL PROPERTY

Ngày DATE: 31/08/2022

Số đơn APL NO: 1-2022-05597 SC

① NGUỒN GỐC ĐƠN

☑ Đơn này được nộp trên cơ sở đơn PCT số: PCT/IL2020/051334 Ngày nộp đơn quốc tế: 27/12/2020
Công bố quốc tế số: WO 2021/152570 A1 ngày: 05/08/2021 Ngày chọn Việt Nam (nếu có):
☑ Có sửa đổi, bổ sung tại thời điểm vào pha quốc gia (thuyết minh nội dung sửa đổi khai tại trang bổ sung)

☐ Đơn tách: Đơn này được tách ra từ đơn số: Ngày nộp đơn:

☐ Đơn chuyển đổi: Đơn này được chuyển đổi từ đơn số: Ngày nộp đơn:

① TÊN SÁNG CHẾ
Thiết bị dùng để đeo găng tay vào lòng bàn tay, cơ cấu giữ găng tay và hộp đựng găng tay

PHÂN LOẠI SÁNG CHẾ QUỐC TẾ (IPC)**
(chỉ tiết đến chỉ số hạng thứ ba)
A61B 42/50 (2016.01);A61B 42/00 (2016.01);A61B 42/40 (2016.01);A61B 42/10 (2016.01);B65G 47/90 (2006.01),B65G 47/00 (2006.01)

② CHỦ ĐƠN
(Tổ chức, cá nhân yêu cầu cấp Bằng độc quyền sáng chế/giải pháp hữu ích)

Tên đầy đủ: AVSHALOM, Shlomo Matan Shalom
Địa chỉ: 177 Emek Hazeitim, 9903454 Beit Shemesh, Israel
Điện thoại: Fax: Email:
☑ Chủ đơn đồng thời là tác giả sáng chế
☐ Ngoài chủ đơn khai tại mục này còn có những chủ đơn khác khai tại trang bổ sung

③ ĐẠI DIỆN CỦA CHỦ ĐƠN
☐ Là người đại diện theo pháp luật của chủ đơn
☑ Là tổ chức dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp được uỷ quyền của chủ đơn — Mã đại diện: 275
☐ Là người khác được uỷ quyền của chủ đơn
Tên đầy đủ: Công ty TNHH Dịch vụ Sở hữu trí tuệ KASS Việt Nam
Địa chỉ: Tầng 7, số 60 Nguyễn Văn Thủ, phường Đa Kao, Quận 1, thành phố Hồ Chí Minh
Điện thoại: 0918735896 Fax: E-mail: kassvn.ip@gmail.com

* Chú thích: Trong trang này và các trang sau, chủ đơn/đại diện của chủ đơn đánh dấu "x" vào ô vuông ☐ nếu các thông tin ghi sau các ô vuông là phù hợp.
** Nếu người nộp đơn không tự phân loại hoặc phân loại không chính xác thì Cục Sở hữu trí tuệ sẽ thực hiện việc này và người nộp đơn phải nộp phí phân loại theo quy định.

- 1 -

⑨ CHỦ ĐƠN/ĐẠI DIỆN CỦA CHỦ ĐƠN KÝ TÊN

Phụ lục A- Mẫu số: 01-SC

④ TÁC GIẢ
Tên đầy đủ: AVSHALOM, Shlomo Matan Shalom Quốc tịch: Israel
Địa chỉ: 177 Emek Hazeitim, 9903454 Beit Shemesh, Israel
Điện thoại: Fax: E-mail:
☐ Ngoài tác giả khai tại mục này còn có những tác giả khác khai tại trang bổ sung

⑤ YÊU CẦU HƯỞNG QUYỀN ƯU TIÊN

☐ Theo đơn (các đơn) đầu tiên nộp tại Việt Nam
☐ Theo đơn (các đơn) nộp theo Công ước Paris
☑ Theo thoả thuận khác:

CHỈ DẪN VỀ ĐƠN (CÁC ĐƠN) LÀ CĂN CỨ ĐỂ XÁC ĐỊNH NGÀY ƯU TIÊN

Số đơn	Ngày nộp đơn	Nước nộp đơn
272406	02/02/2020	Israel

⑥ YÊU CẦU THẨM ĐỊNH NỘI DUNG
☐ Yêu cầu thẩm định nội dung

⑦ CHUYỂN ĐỔI ĐƠN
☐ Đề nghị chuyển thành đơn đăng ký sáng chế có yêu cầu cấp Bằng độc quyền giải pháp hữu ích nêu giải pháp không đáp ứng điều kiện về trình độ sáng tạo

⑧ PHÍ, LỆ PHÍ

Loại phí, lệ phí	Số đối tượng tính phí	Số tiền
☑ Lệ phí nộp đơn	1 đơn	150.000
☑ Phí thẩm định hình thức	3 điểm YCBH độc lập	540.000
☑ Phí thẩm định hình thức từ trang bản mô tả thứ 7 trở đi	41 trang	328.000
☑ Phí thẩm định yêu cầu hưởng quyền ưu tiên	1 yêu cầu/đơn ưu tiên	600.000
☑ Phí thẩm định yêu cầu sửa đổi	1 nội dung sửa đổi	160.000
☑ Phí công bố đơn	1 đơn	120.000
Tổng số phí, lệ phí nộp theo đơn là:		1.898.000

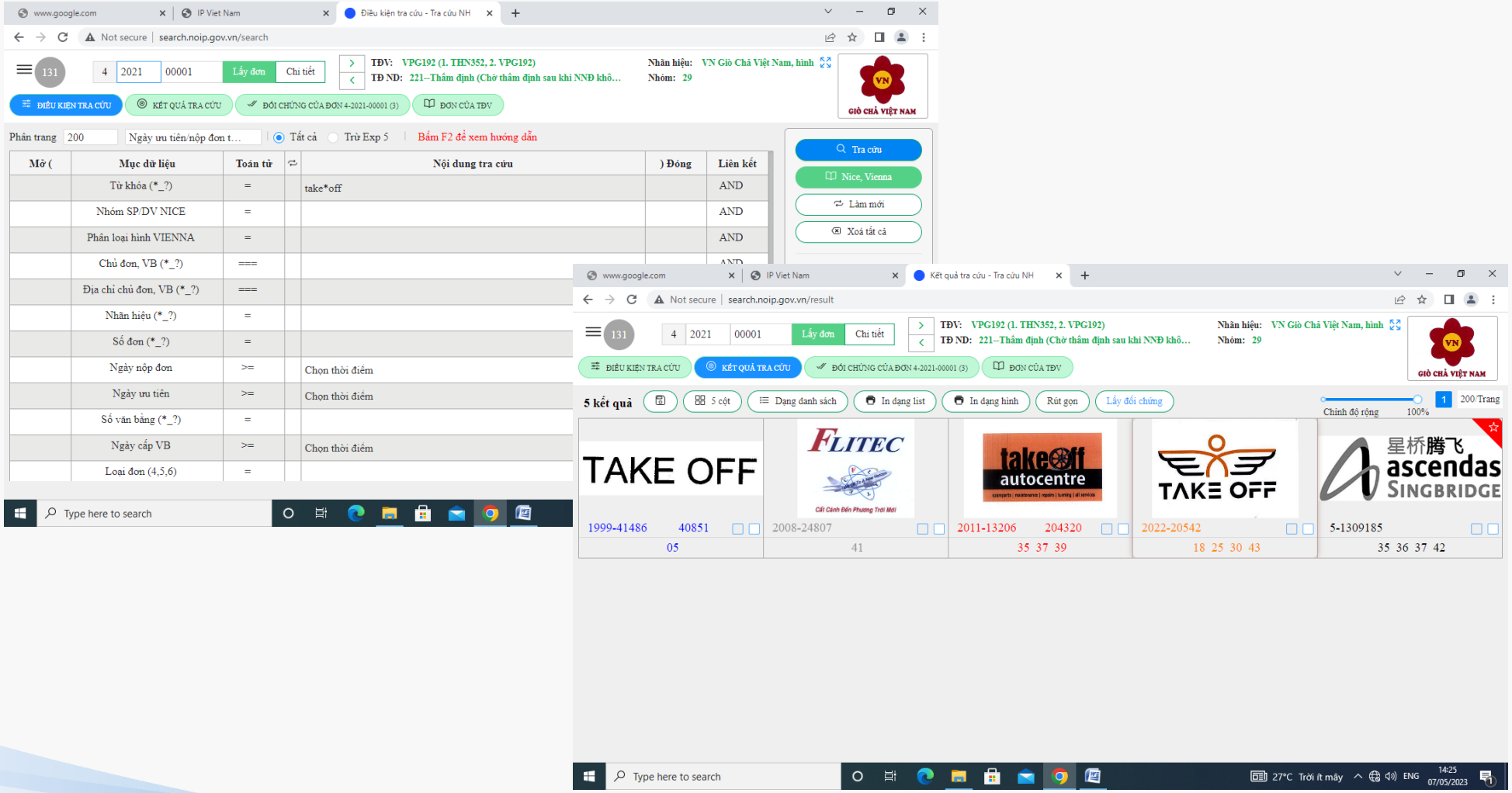
Số chứng từ (trường hợp nộp qua bưu điện hoặc chuyển khoản):

- 2 -

⑨ CHỦ ĐƠN/ĐẠI DIỆN CỦA CHỦ ĐƠN KÝ TÊN

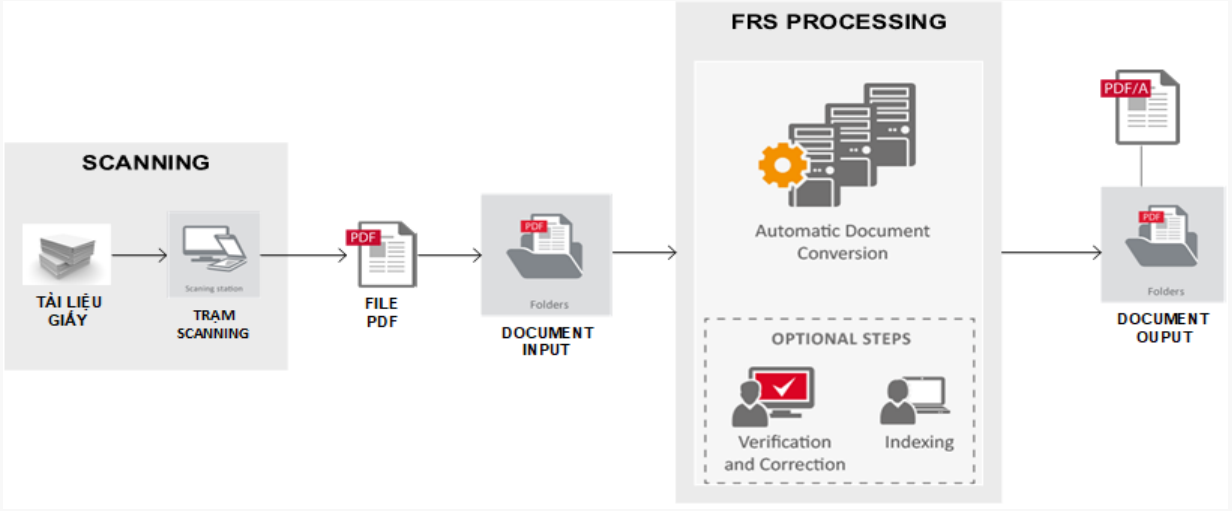
New basic search tool for Trademark

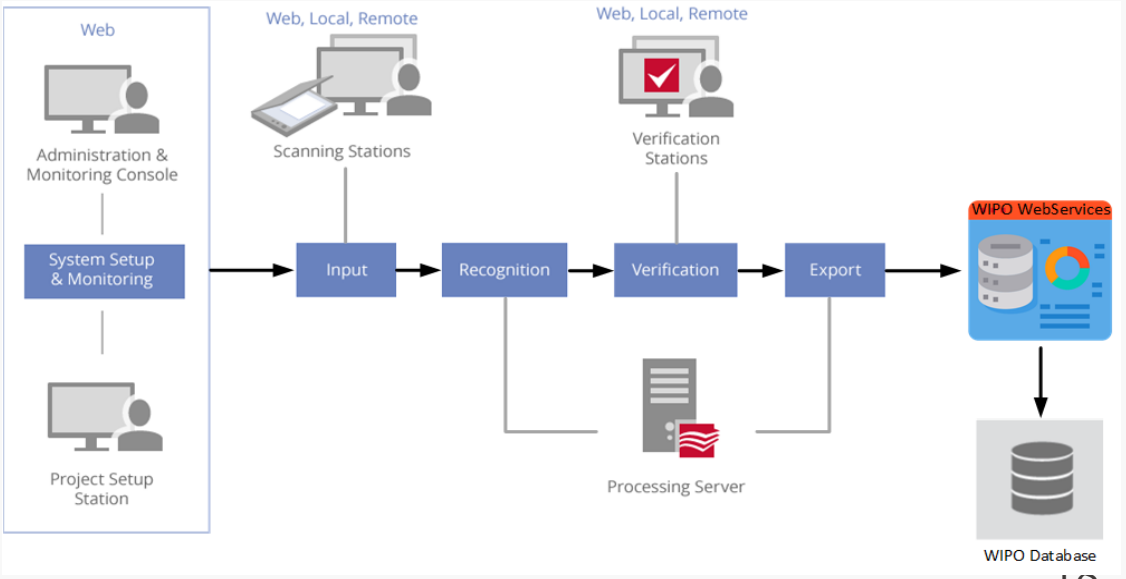
Tested. Using trial version-from 2023. Compatible with WIPO IPAS (save cited doc; searcher/examiner,



New Automation tool in data entry/scan to WIPO IPAS

ABBYY Fine Reader Server; ABBYY Flexi Capture Distributed. Tested.





5. Future plans for IT system development

- WIPO Digitalization Project (2023 - 2024): Investigating. Proposal digitization of office documents such as:

- Over 90.000 Published Description of Patent Application (Gazette A, average 50 pages each Application, total: ~ 4,500,000 pages): have image data (Tif), now need to OCR to text.
- Request form, office doc of Licensing, Assignment, … applications: never scan, OCR to IPAS (until 2021, when use of WIPO IPAS in IP Viet Nam): ~ 50.000 application, 10 page/application, total: ~ 500.000 pages need to Scan/OCR
- User doc of Madrid application (Applicant respond to IP Vietnam notification): 9.000 notification, average 2 pages, estimated ~ 90.000 pages need to Scan/OCR

- WIPO IPAS Tuning/Optimization: 2023-2024. Tunning DB and optimizing of workflow, procedure, …
- IPVN IT Project:

- Develop Online Filing system adopt Viet Nam Government request (All IP application can filling and payment online)
- Fee management of IP application system (online and direct payment, issue E-receipt, …)
- Apply digital sign in IPAS (E-sign on notification, decision, certificate)
- Teleworking (Depend on infrastructure and policy. During the last COVID pandemic, almost examiner had teleworked from home. Now, the because of infrastructure upgrading in progress, then teleworking is not feasible for all employees, only IT staff is working remotely)

Challenges

- Lack of IT staff:
  - IPVN: ~370 Staffs
  - IT center: 9 staff (including 3 new one) 1 Director (Deputy Director General), 1 Deputy Director, 4 software administrator, 2 hardware administrator, 1 support staff
- Equipment and Software: Almost out of dated, hard to integrate, management
- Habits of end user: Difficult to update, change
- New legal, changing of organization
- IT budget depend on yearly budget allowed and decided late. Procedure for IT project complicated
- IT vendor lack experience in IP

Thank you